



**ДЕПАРТАМЕНТ
ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

пл. им. Ленина, д. 12, г. Воронеж, 394006
тел. (4732) 55 19 54, 39 06 58 (Ф)
ОГРН 1093668028464, ИНН/КПП 3666159487/366601001
01.02.2022 № 80-12/822

Руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования

Руководителям образовательных учреждений, подведомственных департаменту образования, науки и молодежной политики Воронежской области

О проведении областной акции
«Скажи детскому телефону доверия - ДА!»

Уважаемые коллеги!

Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области (далее - департамент) совместно с государственным бюджетным учреждением Воронежской области «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей» в рамках реализации Плана основных мероприятий Воронежской области, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года (утв. распоряжением правительства Воронежской области от 31 марта 2021 г. № 313-р), в соответствии с Соглашением от 24 августа 2010 г. № 10/30 об обеспечении деятельности на территории Воронежской области детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским федеральным номером между Фондом и правительством Воронежской области с целью продвижения среди детей и подростков, родителей детского Телефона доверия 8-800-2000-122 в период **с 7 февраля по 1 июня 2022 года** проводит **областную акцию «Скажи детскому телефону доверия - ДА!»** (далее – Акция).

Органы местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководители образовательных организаций, подведомственных департаменту, и руководители профессиональных

образовательных организаций до 6 июня 2022 года направляют Информацию о проведенных мероприятиях в рамках Акции и Мониторинг лучших муниципальных практик, методических разработок по реализации мероприятий по профилактике асоциального поведения у несовершеннолетних в формате Microsoft Excel на Google платформе

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1eJhIC-wEb4GyhcfJ-72FRDPSRH9O_KEQkVBVTIreCLk/edit?usp=sharing

- руководители органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования - СВОДНУЮ ПО МУНИЦИПАЛЬНОМУ РАЙОНУ / ГОРОДСКОМУ ОКРУГУ – страница 1,

- руководители образовательных организаций, подведомственных департаменту, и руководители профессиональных образовательных организаций – страница 2.

Обращаем Ваше внимание, что на бумажном носителе Информацию о проведенных мероприятиях в рамках Акции и Мониторинг лучших муниципальных практик, методических разработок по реализации мероприятий по профилактике асоциального поведения у несовершеннолетних не направлять.

Дополнительную информацию можно получить по телефону 8(4732)2694208.

Приложение: на 9 л. в 1 экз.

Первый заместитель
руководителя департамента



Г.П. Иванова

Чабанова
212 75 10
31.01.2022

Приложение
к письму департамента образования,
науки и молодежной политики
Воронежской области
от 01.02.2022 № 80-12/822

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении областной акции
«Скажи детскому телефону доверия - ДА!»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет Порядок проведения областной акции «Скажи детскому телефону доверия - ДА!» (далее - Акция).

1.2. Сроки проведения: **с 7 февраля по 1 июня 2022 года.**

1.3. Участниками Акции являются образовательные организации Воронежской области; педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители).

2. Цели Акции

2.1. Профилактика семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защите прав детей и укреплению семьи.

2.2. Продвижение среди детей и подростков, родителей (законных представителей) детского Телефона доверия 8-800-2000-122.

2.3. Повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей.

3. Задачи Акции

3.1. Информационное обеспечение противодействия жестокого обращения с детьми.

3.2. Укрепление семейных ценностей, формирования навыков и компетенций ответственного родительства.

3.3. Повышение информированности детей, родителей (законных представителей) о возможности получения экстренной психологической помощи посредством телефонной связи, Интернет ресурсов.

3.4. Обобщение и трансляция передового опыта по реализации эффективных практик по профилактике жестокого обращения, предотвращению асоциального, аутодеструктивного поведения несовершеннолетних, профилактики преступлений совершаемых против детей, в том числе в сети Интернет и формирования ответственного поведения у обучающихся.

4. Организаторы проведения Акции

4.1. Общее руководство мероприятия осуществляет департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области (далее - департамент).

4.2. Организационно-методическое сопровождение – ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей».

4.3. В муниципальных образованиях координаторами проведения Акции выступают органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования; в образовательных организациях, подведомственных департаменту и профессиональных образовательных организациях - координаторами проведения Акции выступают педагоги, назначенные руководством образовательных организаций.

5. Информационное обеспечение Акции

5.1. Информация о проведении Акции должна своевременно размещаться в средствах массовой информации, на сайтах образовательных организаций с указанием Акции.

6. Порядок проведения Акции

6.1. Комплексный план мероприятий Акции составлен (Приложение № 1 к положению) в рамках реализации Плана основных мероприятий Воронежской области, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года (утв. распоряжением правительства Воронежской области от 31 марта 2021 г. № 313-р) в соответствии с Соглашением от 24 августа 2010 г. № 10/30 об обеспечении деятельности на территории Воронежской области детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским федеральным номером между Фондом и правительством Воронежской области.

6.2. В муниципальных образованиях, образовательных организациях, подведомственных департаменту, и профессиональных образовательных организациях области Акция проводится по Планам разработанными участниками Акции в соответствии с Комплексным планом мероприятий Акции.

6.3. В ходе Акции могут проводиться следующие мероприятия:

- разработка и выпуск участниками акции печатной продукции (афиши, буклеты, флаеры, листовки и т.п.);
- встречи со специалистами, семинары, конференции, круглые столы;
- классные часы, беседы, интерактивные занятия, игровые программы, направленные на формирование навыков бесконфликтного общения, конструктивного взаимодействия в среде сверстников, развитие коммуникативных способностей с целью эффективного взаимодействия подростка с окружающими, навыками обращения за помощью;
- конкурсы, выставки, мастер-классы.

7. Подведение итогов Акции

7.1. При подведении итогов Акции суммируется общее количество мероприятий, проведенных в рамках Акции.

7.2. Органы местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и руководители образовательных организаций, подведомственных департаменту и руководители профессиональных образовательных организаций **до 6 июня 2022 года** направляют *Информацию о проведенных мероприятиях в рамках Акции и Мониторинг лучших муниципальных практик, методических разработок по реализации мероприятий по профилактике асоциального поведения у несовершеннолетних* на Google платформе.

7.3. ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей» **до 20 июня 2022 года** представляет в департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области *Информацию о результатах проведения Акции.*

Приложение № 1
к Положению

**Комплексный план мероприятий в рамках областной акции
«Скажи детскому телефону доверия - ДА!» на 2022 год**

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные	Аудитория
1	2	3	4	5
1. Организационно-методическое сопровождение профилактической работы				
1	Проведение консультаций, в том числе в дистанционном формате педагогических работников и педагогов-психологов ОО по вопросам оказания психологической помощи несовершеннолетним, родителям (законным представителям), педагогам в том числе экстренной по вопросам развития, воспитания и обучения детей, защиты прав и интересов несовершеннолетних	На постоянной основе, по запросу	Руководители органов местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, руководители образовательных организаций (далее - ОМСУ), ГБУ ВО «ЦПППиРД»	Педагоги
2	Наполнение сайтов образовательных организаций в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» информационными и рекомендательными материалами о реализации мероприятий Акции, тематическими информационными материалами, буклетами, баннерами, видеоматериалами, а также освещения положительного опыта работы образовательных организаций	На постоянной основе	Руководители образовательных организаций (далее - ОО)	Обучающиеся ОО, педагоги, родители (законные представители)
3	Оформление стендов, информационных планшетов в образовательных организациях, на сайтах ОО и Дневник.ру информации о деятельности Детского телефона доверия 8-800-2000-122	На постоянной основе	Руководители ОМСУ, руководители ОО	Педагоги, обучающиеся, родители (законные представители)
4	ХII ежегодная региональная конференция «Телефон доверия:	май 2022 года	ДОНиМП ВО, ГБУ ВО	Педагогические работники

	оказание экстренной психологической помощи детям и родителям в трудной жизненной ситуации»		«ЦППиРД»	
6	Мониторинг состояния работы по состоянию работы по профилактике асоциального поведения в рамках реализации мероприятий областной Акции	Ежеквартально	Руководители ОМСУ, руководители ОО	Администрация ОО
7	Мониторинг лучших муниципальных практик методических рекомендаций по реализации мероприятий по профилактике асоциального поведения у несовершеннолетних	Май 2022 г.	Руководители ОМСУ, руководители ОО	Администрация ОО

2. Мероприятия для обучающихся общеобразовательных организаций

1	Участие в мероприятиях Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, приуроченных к международному Дню детского телефона доверия	17 мая 2022 года	Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, ГБУ ВО «ЦППиРД», ОО	Обучающиеся, педагоги, родители (законные представители)
2	Акция «Минута детского телефона доверия» (Приложение № 4 к Положению)	2 квартал 2022 года	Руководители ОО	Обучающиеся ОО, родители (законные представители)
3	Урок «Время доверять»	2 квартал	Руководители ОО	Обучающиеся ОО
4	Проведение тематических районных, общешкольных конкурсов, акций, флешмобов и др мероприятий «Скажи детскому телефону доверия - ДА!»	Февраль – май 2022 года	Руководители ОО	Обучающиеся ОО
6	Областной конкурс информационных материалов о работе телефона доверия для детей и подростков «88002000122 - Телефон детского доверия»	2 квартал 2022 года	Руководители ОО, ГБУ ВО «ЦППиРД»	Обучающиеся ОО
7	Областной марафон для обучающихся «Телефон детского ДОВЕРИЯ»	Апрель - май	Руководители ОО, ГБУ ВО «ЦППиРД»	Обучающиеся ОО

3. Мероприятия для родителей (законных представителей)

1	Встречи с родительской общественностью «Детский телефон доверия - Доверяем вместе!»	Май	Руководители ОО	Родители обучающихся ОО
2	Участие в мероприятиях Фонда	17 мая	Фонд поддержки	Обучающиеся,

	поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, приуроченных к международному Дню детского телефона доверия		детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, ГБУ ВО «ЦППиРД»,ОО	педагоги, родители (законные представители)
3	Просветительская работа с родителями по вопросам развития, воспитания и обучения несовершеннолетних: - дискуссионный клуб с родителями и подростками «Детские вопросы о взрослом»; - круглый стол с родительскими общественными объединениями «Влияние внутрисемейных отношений на жизненные смыслы детей подростков»; - круглый стол «Доверие и безопасность – чего хотят дети?»	Постоянно	Руководители ОМСУ, руководители ОО	Родители (законные представители) обучающихся ОО
4	Разработка памяток для родителей по вопросам оказания психологической помощи детям, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации	1 квартал 2022 года квартал	Руководители ОО	Родители (законные представители) обучающихся
4. Межведомственное взаимодействие при организации профилактической работы				
1	Организация оказания экстренной психолого-педагогической помощи с целью предупреждения асоциального поведения среди несовершеннолетних	Постоянно	ДОНиМП ВО, руководители ОМСУ, руководители ОО, представители ведомств (по согласованию)	Обучающиеся, родители (законные представители), педагоги образовательных организаций
2	Мероприятия (обучающие семинары, круглые столы, тренинги) по профилактике асоциального поведения детей и защите прав несовершеннолетних, в том числе оказания психологической помощи	Постоянно	ДОНиМП, ГБУ ВО «ЦППиРД», представители ведомств (по согласованию)	Образовательные организации

Методические рекомендации по участию в Акции «Минута детского телефона доверия»

Цель акции: мотивировать обучающихся и родителей обращаться за помощью на Телефон доверия в трудных жизненных ситуациях.

В рамках акции необходимо организовать работу в образовательных организациях по одновременному информированию детей в периоды с 17 – 31 мая 2022 года:

- в 10-00 (для обучающихся первой смены) и в 14-00 (для обучающихся второй смены), на родительских собраниях о службе Детского телефона доверия и с просьбой записать единый общероссийский номер телефона в дневники и мобильные телефоны;

Предлагаемая информация для доведения до сведения детей: «Телефон Доверия 8-800-2000-122 – Телефон детского доверия»

У каждого человека иногда случаются проблемы. Телефон Доверия дает возможность в такой ситуации получить поддержку, быть понятым и принятым, разобраться в том, что происходит, в спокойной обстановке и в разговоре с доброжелательным человеком и решить, какие шаги сделать.

Телефоны Доверия в настоящее время очень популярны во всем мире. Дети/подростки звонят и советуются, как лучше поступить. Ведь не в каждой ситуации хватает своего опыта, а решение нужно принять.

На телефонах доверия работают специально обученные специалисты – психологи. На некоторых Телефонах доверия могут работать даже прошедшие специальное обучение подростки – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.

Телефон доверия открыт для каждого человека. В том числе и для родителей. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Основная идея состоит в том, что любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

Человек может поделиться с консультантом Телефона доверия любой беспокоящей его проблемой.

Помощь на телефоне доверия всегда анонимна. Позвонивший и консультант не должны сообщать свою фамилию, адрес и другие данные. Еще, обращаясь на телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию.

8-800-2000-122 – единый общероссийский номер детского телефона доверия – просто позвони в трудную минуту. Служба детского телефона доверия работает анонимно и бесплатно, с домашнего и мобильного телефонов.



В 2022 году отмечается 12 лет с начала работы детского телефона доверия под единым общероссийским номером 8-800-2000-122.

По состоянию на 1 октября 2021 года на номер 8-800-2000-122 поступило более 11 млн. обращений от детей и их родителей.

Психологическая помощь детям и подросткам также предоставлялась специалистами сайта telefon-doveria.ru. Такие консультации оказываются тем абонентам, кто по каким-то причинам не могут дозвониться на общероссийский телефон доверия, имеют ограничения здоровья и дефекты речи, которым проще писать, чем говорить.

Кто был первый абонент – ребенок или взрослый? Что беспокоило его в тот момент? Этого мы рассказывать не будем: **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ** изначально была главным условием работы службы экстренной психологической помощи. Одно можно сказать точно: на том конце провода позвонивший услышал в ответ голос человека, который реально готов выслушать и помочь.

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ:

- ✓ НАБИРАЕТЕ НОМЕР 8-800-2000-122
- ✓ ПРОИСХОДИТ ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕГИОНА, ИЗ КОТОРОГО ЗВОНЯТ
- ✓ ЗВОНОК ПЕРЕАДРЕСУЕТСЯ В СЛУЖБУ ВАШЕГО РЕГИОНА
- ✓ В СЛУЖБЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ РАБОТАЮ ПРОШЕДШИЕ СПЕЦИАЛЬНУЮ ПОДГОТОВКУ ПСИХОЛОГИ-КОНСУЛЬТАНТЫ.

Общение с психологом абсолютно **АНОНИМНО**: называть свое имя, фамилию адрес никто не потребует счета за разговор, каким бы длительным он не получился, не последует:

ЗВОНОК С ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ИЛИ СТАЦИОНАРНОГО ТЕЛЕФОНА БЕСПЛАТНЫЙ.

С какими проблемами обращаются?

- не знаете, как вести себя в тех или иных ситуациях;
- очень нравится девочка или мальчик, и Вы не знаете, как привлечь ее (его) внимание;

- произошел конфликт с кем-то из старших и в связи с этим Вас не покидает тревога;
- в школе проблема с учителями;
- родители не понимают, Вы не знаете, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание;
- произошла ссора с другом (подругой);
- обидели в школе (на улице, дома);
- больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться;
- друг курит (употребляет алкоголь или наркотики) и Вы не знаете, как помочь ему избавиться от этой зависимости;
- вы попали в безвыходную ситуацию;
- не знаете, какую профессию выбрать и кем стать в будущем и т.п.

Безвыходных ситуаций не бывает!

Если вы попали в трудную жизненную ситуацию, нужно не отчаиваться, а составить план действий и делать шаги для реализации плана.