



Отдел по образованию, спорту и работе с молодежью
администрации Нижнедевицкого муниципального района
Воронежской области

ПРИКАЗ

28.12.2021 г.

№ 243

с. Нижнедевицк

Об утверждении Положения о работе специального ящика (ящика доверия) для письменных жалоб (обращений) граждан и организаций по фактам совершения лицами, замещающими должности муниципальной службы, коррупционных и иных правонарушений в отделе по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 02.03.2007г. № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации», от 25.12.2008г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», в целях реализации антикоррупционной политики, создания условий для выявления фактов коррупционных проявлений, пресечения преступлений с использованием служебного положения должностными лицами и муниципальными служащими в отделе по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района (далее - отдел по образованию)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о работе специального ящика (ящика доверия) для письменных жалоб (обращений) граждан и организаций по фактам совершения лицами, замещающими должности муниципальной службы, коррупционных и иных правонарушений (далее - специальный ящик) согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на старшего инспектора отдела по образованию Архипову Л.А.

ель отдела

[Handwritten signature]

Владимир

Sd/-

с.с. Духовных

**Положение
о работе специального ящика (ящика доверия) для письменных жалоб
(обращений) граждан и организаций по фактам совершения лицами,
замещающими должности муниципальной службы, коррупционных и
иных правонарушений**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы специального ящика (ящика доверия) для письменных жалоб (обращений) граждан и организаций по фактам совершения лицами, замещающими должности муниципальной службы в отделе по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района (далее - отдел по образованию) коррупционных и иных правонарушений (далее - специальный ящик), установленного для оперативного получения информации о фактах коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия с муниципальными служащими, работниками отдела по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района и образовательных организаций района

п р и к а з ы в а ю:

1.2. Специальный ящик устанавливается в доступном для граждан месте - в здании отдела по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района расположенного по адресу: 396870, Воронежская область, Нижнедевицкий район, село Нижнедевицк, пл. Ленина д.1.

2. Основные цели и задачи работы Специального ящика

2.1. Специальный ящик действует в целях:

- вовлечения гражданского общества в реализацию антикоррупционной политики;
- содействия принятию и укреплению мер, направленных на более эффективное и действенное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией;
- формирования нетерпимости по отношению к коррупционным проявлениям;
- создания условий для выявления фактов коррупционных проявлений.

2.2. Основными задачами работы Специального ящика являются:

- формирование эффективного механизма взаимодействия граждан и отдела по образованию;
- повышение качества и доступности муниципальных услуг, оказываемых населению;

- обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений граждан, содержащих вопросы коррупционной направленности, а также предложений по повышению уровня качества осуществления муниципальными служащими своей деятельности (далее - обращения);
- обработка, направление обращений на рассмотрение и принятие соответствующих мер, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- анализ обращений, поступивших посредством специального ящика, их обобщение с целью устранения причин, порождающих обоснованные жалобы.

3. Порядок вскрытия специального ящика и рассмотрения изъятых из него жалоб (обращений)

3.1. Информация о месте размещения, функционировании и режиме работы специального ящика размещается на официальном сайте отдела по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района (в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в разделе «Противодействие коррупции»).

3.2. Доступ граждан к специальному ящику осуществляется в рабочие дни с понедельника по пятницу с 08.00 ч. до 16.00 ч.

3.3. В целях исключения возможности несанкционированного доступа к поступившим обращениям, а также их уничтожения специальный ящик должен быть опечатан печатью отдела по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района.

3.4. На специальном ящике должна быть размещена вывеска с текстом следующего содержания:

«Для жалоб (обращений) граждан по вопросам коррупции».

3.5. Вскрытие и выемка обращений из специального ящика производится еженедельно по пятницам членами Рабочей группы после проверки целостности печати на нем. Вскрытие производится при участии не менее половины членов Рабочей группы.

Выемка оформляется актом выемки обращений из специального ящика согласно приложению № 1 к настоящему Положению.

Акт составляется при наличии в специальном ящике обращений.

3.6. После каждого вскрытия в присутствии членов Рабочей группы специальный ящик закрывается и опечатывается одним из членов Рабочей группы с указанием даты, ставится подпись председателя (заместителя председателя) Рабочей группы, принявшего участие во вскрытии.

3.7. Рассмотрение обращений проводится в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации для письменных обращений граждан.

Поступившие обращения, содержащие сведения о фактах коррупции, должны быть тщательно проверены, в каждом случае, если в обращении указаны контактные данные заявителя необходимо с ним связаться.

Обращения, содержащие данные заявителя (фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес, по которому должен быть направлен ответ, официально рассматриваются в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Если обращение не поддается прочтению, то составляется акт о невозможности прочтения текста обращения согласно приложению № 2 к настоящему Положению.

3.8. Все обращения граждан по фактам коррупционной направленности подлежат обязательному рассмотрению на заседании Совета по противодействию коррупции членами Совета по противодействию коррупции отдела по образованию, которые:

- обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, в случае необходимости (или пожелания) с участием гражданина, направившего обращение;
- запрашивают необходимые для рассмотрения обращения документы и материалы;
- принимают меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав и законных интересов гражданина;
- дают письменные ответы по существу поставленных в обращении вопросов;
- уведомляют гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой орган или другие предприятия и организации в соответствии с их компетенцией.

3.9. По результатам рассмотрения обращения на заседании Совета по противодействию коррупции при руководители отдела по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района составляется протокол за подписью его членов. Должностные лица отдела по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района и образовательных организаций, в отношении которых поступило обращение не принимают участия в его рассмотрении.

3.10. Обращения граждан после их рассмотрения со всеми относящимися к ним материалами передаются на подпись руководителю отдела по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района, для дальнейшего направления ответа заявителю ответственным лицом за работу с обращениями.

4. Учет и регистрация обращений

4.1. Учет и регистрация поступивших обращений осуществляется ответственным лицом за работу с обращениями Рабочей группы посредством ведения журнала регистрации выемки и вскрытия специального ящика (ящика доверия) для письменных жалоб (обращений) граждан и организаций по фактам совершения лицами, замещающими должности муниципальной службы в отделе по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района коррупционных и

иных правонарушений (далее - Журнал) согласно приложению № 3 к настоящему Положению.

4.2. Журнал должен быть пронумерован, прошнурован, подписан руководителем отдела по образованию, скреплен печатью и иметь следующие реквизиты:

- а) порядковый номер, дата и время регистрации обращения;
- б) фамилия, имя, отчество заявителя (в случае поступления анонимного обращения ставится отметка «аноним»), адрес заявителя и номер его контактного телефона (если есть сведения);
- в) краткое содержание обращения;
- г) результаты рассмотрения обращения (содержание и дата резолюции; отметка о принятых мерах; исходящий номер и дата ответа заявителю).

4.3. Регистрация обращений осуществляется в день выемки.

5. Ответственность

5.1. Должностные лица, работающие с информацией, полученной посредством специального ящика, несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

5.2. Должностные лица, допустившие нарушение настоящего Положения, привлекаются к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к Положению о работе
специального ящика

Лицевая сторона

Акт

Выемки жалоб (обращений) граждан из специального ящика (ящика доверия) для письменных жалоб (обращений) граждан и организаций по фактам совершения лицами, замещающими должности муниципальной службы в отделе по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района коррупционных и иных правонарушений

«___» _____ 20__ года
Нижнедевицк

с.

В соответствии с Положением о работе специального ящика для обращений (сообщений) граждан по вопросам коррупции рабочая группа в составе:

1. _____
2. _____
3. _____

«___» _____ 20__ г. в ___ ч. ____ мин. произвела вскрытие специального ящика (ящика доверия) для письменных жалоб (обращений) граждан и организаций по фактам совершения лицами, замещающими должности муниципальной службы в отделе по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района коррупционных и иных правонарушений, расположенного по адресу: 396870, Воронежская область, Нижнедевицкий район, село Нижнедевицк, пл. Ленина д.1.

Установлено

(наличие или отсутствие механических повреждений замка почтового ящика, наличие обращений (сообщений) граждан)

Акт составлен на _____ страницах в 2 экземплярах.

Подписи членов рабочей группы

_____/_____/_____
_____/_____/_____
_____/_____/_____

Список
поступивших жалоб (обращений)

№ п/п	От кого поступило Обращение (сообщение)	Обратный адрес, телефон	Примечание

Приложение № 2
к Положению о работе
специального ящика

АКТ
о невозможности прочтения текста жалоб (обращения)

« ____ » _____ 20 ____ г.

с. Нижнедевицк

Акт составлен членами Рабочей группы:

1. _____;
2. _____;
3. _____.

по факту поступления в специальный ящик (ящик доверия) для письменных жалоб (обращений) граждан и организаций по фактам совершения лицами, замещающими должности муниципальной службы в отделе по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района коррупционных и иных правонарушений письменного обращения (сообщения) содержащего текст, не поддающийся прочтению.

Дата поступления обращения (сообщения) « ____ » _____ 20 ____, вх. № ____.

Ф.И.О., почтовый адрес, направившего обращение (сообщение) (при возможности _____ их _____ прочтения):

_____.

Подписи членов Рабочей группы

_____ /	_____ /
_____ /	_____ /
_____ /	_____ /

Акт составлен в 2 экземплярах

« ____ » _____ 20 ____ г. в ____ ч. ____ мин.

Приложение № 3
к Положению о работе
специального ящика

Журнал

регистрации выемки и вскрытия специального ящика (ящика доверия) для письменных жалоб (обращений) граждан и организаций по фактам совершения лицами, замещающими должности муниципальной службы в отделе по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района коррупционных и иных правонарушений

[illegible]

СОСТАВ

рабочей группы по выемке обращений граждан из специального ящика (ящика доверия) для письменных жалоб (обращений) граждан и организаций по фактам совершения лицами, замещающими должности муниципальной службы в отделе по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района коррупционных и иных правонарушений и рассмотрению изъятых из него обращений

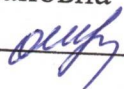
Шмойлова Ольга Ивановна	Руководитель отдела по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района председатель рабочей группы
Кузнецова Евгения Дмитриевна	Старший экономист отдела по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района, заместитель председателя рабочей группы
Архипова Лариса Алексеевна	Старший инспектор отдела по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района, секретарь рабочей группы

Члены рабочей группы

Булгакова Алла Викторовна	Старший инспектор отдела по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района
Князева Наталья Васильевна	Старший инспектор отдела по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района
Курбатова Любовь Алексеевна	Инспектор отдела по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района

Ознакомлены:

Шмойлова Ольга
Ивановна



Кузнецова Евгения
Дмитриевна



Архипова Лариса
Алексеевна



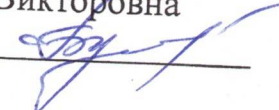
Руководитель отдела по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района, председатель рабочей группы

Старший экономист отдела по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района, заместитель председателя рабочей группы

Старший инспектор отдела по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района, секретарь рабочей группы

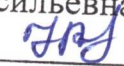
Члены рабочей группы

Булгакова Алла
Викторовна



Старший инспектор отдела по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района

Князева Наталья
Васильевна



Старший инспектор отдела по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района

Курбатова Любовь
Алексеевна



Инспектор отдела по образованию, спорту и работе с молодежью администрации Нижнедевицкого муниципального района