



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

пл. им. Ленина, д. 12, г. Воронеж, 394018

тел./факс (473)212-75-25

e-mail: obrazov@govvrn.ru

<https://edu.govvrn.ru>

от 20.12.2024 № 80-11/12788

Руководителям органов местного
самоуправления, осуществляющих
управление в сфере образования
Воронежской области

Руководителям образовательных
организаций, подведомственных
министерству образования
Воронежской области

О направлении QR-кода детского
телефона доверия

Уважаемые коллеги!

С целью создания психологически безопасной среды, экстренного реагирования на кризисные ситуации с участием обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов, обеспечения доступности психологической и иной помощи детям и подросткам Министерство образования Воронежской области просит **обеспечить информирование субъектов системы образования о наличии QR-кода региональной линии детского телефона доверия 8-800-2000-122 или 124 (с мобильных телефонов):**

- распространить на сайтах образовательных организаций (новость, баннер, в разделе «Социально-психологическая служба» и др.),
- публикация постов в госпабликах в социальных сетях,
- размещение на страницах электронной площадке ДНЕВНИК,РУ учебных классов, личных страницах педагогов-психологов;
- информирование обучающихся и родителей (законных представителей) через чаты.

О принятых мерах просим проинформировать Министерство образования Воронежской области в установленном порядке в срок до 27 декабря 2024 года и на электронную почту: stop_pav@govvrn.ru

Дополнительную информацию можно получить по телефону 8(4732)234-38-72, контактное лицо – Насонова Дина Викторовна.

Приложения: Информация о QR-коде региональной линии детского телефона доверия 8-800-2000-122 или 124 (с мобильных телефонов) - на 1 л.

Министр образования



Н.В. Салогубова

Некрасова Ольга Юрьевна
(473) 212-75-40



**ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ
ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ
РОДИТЕЛЕЙ**

8-800-2000-122

124

(с мобильного)



**АНОНИМНО
КОНФИДЕНЦИАЛЬНО
ЗВОНОК С ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ИЛИ
СТАЦИОНАРНОГО ТЕЛЕФОНА
БЕСПЛАТНЫЙ**

С какими проблемами обращаются?

- тебя травят в классе или ты являешься свидетелем травли одноклассника (одногогруппника);
- не знаешь, как вести себя в тех или иных ситуациях;
- очень нравится девочка или мальчик, и ты не знаешь, как привлечь ее (его) внимание;
- произошел конфликт с кем-то из старших и в связи с этим тебя не покидает тревога;
- в школе проблема с учителями;
- родители не понимают, ты не знаешь, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание;
- произошла ссора с другом (подругой);
- обидели в школе (на улице, дома);
- больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться;
- друг курит (употребляет алкоголь или наркотики) и ты не знаешь, как помочь ему избавиться от этой зависимости;
- ты попал в безвыходную ситуацию;
- твой друг играет в сетевую деструктивную игру или группу и ты хотел бы ему помочь;
- не знаешь, какую профессию выбрать и кем стать в будущем и т.п.



Позвони – мы на расстоянии звонка!

